



230 D.P-10-29-1359-2019
Ocaña, treinta (30) de julio de 2019

Señora
MARIA ONEIDA GALVIS QUINTERO
Calle 2 #24ª – 32 Barrio Landia
Tel. 3162256864
Ocaña.

ASUNTO: Respuesta a oficio radicado ante la ESPO S.A. "E.S.P." bajo el No. 002385 de fecha 12 de julio de 2019.

Respetada Señora Galvis:

En mi condición de Directora de Planeación de la Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A. "E.S.P.", en atención al oficio de la referencia y dando continuidad al trámite de su solicitud de fecha 06/02/2019, donde requiere: **1)** La disponibilidad de los servicios que presta la empresa para la edificación ubicada en la calle 2 #2ª – 32 del Barrio Landia en la ciudad de Ocaña, me permito informar lo siguiente:

Según respuesta a la solicitud de fecha 06/02/2019, mediante la cual se solicitó la disponibilidad de los servicios que presta la ESPO S.A. se determinó que:

- a. El predio se encuentra ubicado dentro del perímetro de servicios definido mediante acuerdo de Junta Directiva No. 001 del 2018, cumpliendo con lo establecido en el **ARTÍCULO 2.3.1.3.2.2.6. Condiciones de acceso a los servicios**, del decreto 1077 de 2015.
- b. Se solicitó presentar el diseño del sistema hidroneumático de la edificación a construir y revisar el volumen de almacenamiento para reserva de la **tabla 2.2 cálculo de consumos** presentado en las memorias de cálculo hidráulico.
- c. En cuanto a la disponibilidad del servicio de alcantarillado se indicó que la empresa realizará nuevamente la conexión domiciliaria, teniendo en cuenta que se cobrará por la realización de esta actividad los costos correspondientes al corte, demolición y recuperación del pavimento en la franja que se intervenga para la realización de dicha conexión; los demás costos de tubería y accesorios se asume cancelados por el usuario conforme el recibo de pago No 4468.

Conforme lo anterior la solicitante presenta el oficio radicado bajo el No. 002385 de fecha 12 de julio de 2019, mediante el cual presenta el diseño hidroneumático y corrige el cálculo del volumen de almacenamiento para la edificación; así mismo la solicitante indica que asumirá los costos de corte, demolición y recuperación del pavimento en la franja que se intervenga para la realización



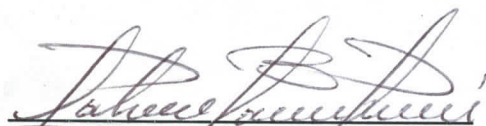
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE OCAÑA S.A. E.S.P. - ESPO S.A.
NIT. 800.245.344-2

de la conexión de alcantarillado tal como fue propuesto por la Empresa mediante oficio 230 D.P-10-29-0562-2019 de fecha once (11) de marzo de 2019.

Cumplidos los requisitos exigidos por la Empresa de servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A. para otorgar la disponibilidad de los servicios que presta, se informa a la solicitante que el predio **CUENTA CON VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD INMEDIATA PARA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO.**

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición ante la Oficina de atención al Usuario de ESPO S.A. "E.S.P" dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de su notificación y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Atentamente,


GLADYS PATRICIA BACCA PICON
Directora de Planeación
ESPO S.A "E.S.P."

Vo.Bo: Gerencia.

**PARA:**

Nombre ESPO SA
 Dirección OCANA
 Telefono 3177148870
 Ciudad OCANA\NORTICOL

ASUNTO : DEVOLUCION**DATOS DEL ENVIO**

Número del Envío 700027672914	Contenido DCS	Ciudad Destino OCANA\NORTICOL	Fecha y Hora del Envío 05/08/2019 16:06:59
Destinatario PMARIA ONEIDA GALVIS --		Dirección Destinatario CALLE 2 # 24A- 32 BARRIO LANDIA	Telefono Destinatario 3162256864

SEGUIMIENTO DEL ENVIO

CIUDAD	ESTADO	FECHA	OBSERVACIONES
OCANA\NORTICOL	Admitida	05/08/2019 16:06:59	
OCANA\NORTICOL	Centro acopio	05/08/2019 17:04:52	
OCANA\NORTICOL	Reparto	05/08/2019 17:05:04	
OCANA\NORTICOL	Centro acopio	10/08/2019 14:10:38	
OCANA\NORTICOL	Telemercadeo	10/08/2019 15:23:05	
BUCARAMANGA\SANTICOL	Centro acopio	13/08/2019 8:40:11	
BUCARAMANGA\SANTICOL	Transito regional	13/08/2019 14:19:32	
OCANA\NORTICOL	Centro acopio	14/08/2019 10:43:50	
OCANA\NORTICOL	Reparto	14/08/2019 10:45:11	
OCANA\NORTICOL	Centro acopio	22/08/2019 6:27:34	
OCANA\NORTICOL	Devolución ratificada	22/08/2019 6:48:10	

PROCESO

CIUDAD	FECHA	TELEFONO	CONTACTO	RESULTADO	NUEVA DIRECCION	OBSERVACION
OCANA\NORTICOL	10/08/2019 17:24:26	3162256864	NINGUNO	REINTENTAR LLAMADA		DEST Y RMT NO CONTS / 3 I P/P REINTENTAR
OCANA\NORTICOL	12/08/2019 12:22:02	3177148870	YESSICA /	REINTENTAR LLAMADA		SE LLAMA A DEST NUMERO APAGADO / REMITENTE ACTUALIZA TEL 5611217 DE
OCANA\NORTICOL	12/08/2019 17:48:25	5611317	NINGUNO	REINTENTAR LLAMADA		SE LLAMA AL DEST AL NUME QUE ACTUALIZARON NO RESPONDE SE DEJA PARA F
OCANA\NORTICOL	13/08/2019 7:36:55	5611317	TATIANA	NUEVA DIRECCIÓN	CALLE 2 # 24 - 32 BARRIO LANDIA	SE LLAMA A REMITENTE ACTUALIZA DIRECCION SAC NUEVAMENTE A ZONA

REPORTE DE VISITAS (Aplica sólo cuando el destinatario no se encontraba en la dirección de destino, durante la visita)

Ciudad	Visita	Mensajero que Visito	Motivo de Entrega	Aviso de Entrega No.	Fecha de Visita
--------	--------	----------------------	-------------------	----------------------	-----------------

DATOS DE DEVOLUCION

Causal de Devolucion	Fecha de Devolución	Numero de Guia con que se Devuelve	Fecha de Expedicion	Elaborado Por
DIRECCION ERRADA / DIRECCION NO EXISTE	08/08/2019 11:11:00	3000206258692	23/08/2019 14:12:58	GERSON SAMUEL PEDRAZA MARTINE

Muy Cordialmente,

INTER RAPIDISIMO S.A.
 800.251.569 - 7
 CARRERA 30 No. 7 45 BOGOTA D.C.