



223A.C-10-29-01375-2019
Ocaña, 05 de agosto de 2019

Señor,
ANDERSON SUAREZ
Carrera 20 No. 32-123 piso 2 Marabel
320-3786963
Ciudad

ASUNTO: Respuesta a la petición de fecha 30 de julio de 2019 radicada bajo el No. 02584.

Respetado Sr. Suarez,

En mi condición de Jefe del Área Comercial de la Empresa de Servicios Públicos de Ocaña ESPO S.A "E.S.P." muy comedidamente me permito brindar respuesta a la petición de fecha 30 de julio de 2019 radicada bajo el No. 02584, de la siguiente manera:

Ante lo solicitado, muy comedidamente me permito informar que la Empresa procede a actualizar en el sistema de facturación el estado actual del predio identificado con código interno No. 01-18-2400-0201-7 quedando el mismo como inactivo, por otra parte, le comunico que mediante orden de trabajo asignada a la Empresa contratista No. 2988 se realizara el retiro de medidor y el taponamiento del mismo, es de resaltar que le llegara una factura cobrando este trabajo.

De acuerdo a lo anterior, la Empresa procede a retirar el medidor del inmueble, dado a su solicitud, por otra parte, es de resaltar que en el momento de ocupar dicho predio, debe acercarse a la Empresa para solicitar la instalación del medidor y la reconexión del servicio de acueducto y alcantarillado.

Es importante manifestar que al momento de alterar a título personal las redes de la Empresa, es decir si Usted procede a instalar el medidor sin dar aviso previo a la Empresa estará incurriendo en la conducta penal denominada Defraudación de Fluidos y estará sujeta a incurrir en prisión de dieciséis (16) a setenta y dos (72) meses y en multa de uno punto treinta y tres (1.33) a ciento cincuenta (150) salarios mínimos legales mensuales vigentes. Dicho lo anterior de conformidad con el artículo 256 del código penal.

Atentamente,

A4



ADRIANA ALEJANDRA ARAQUE ACEVEDO

Jefe del Área Comercial

ESPO S.A

Proyecto: Cristian Domínguez.

Contra la presente decisión procede el recurso de reposición ante la empresa y subsidiariamente el de apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos, los cuales deberán interponerse en un mismo escrito dirigido al representante legal de la empresa, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de notificación personal o en su defecto de la notificación por aviso de la presente decisión. Lo anterior, conforme a lo establecido en los artículos 154 y 159 de la Ley 142 de 1994 concordante con lo previsto en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

**PARA:**

Nombre EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE OCANA S.A. **
Dirección CR 33 7 A 11 BRR LA PRIMAVERA
Telefono 0375613018
Ciudad OCANA\NORT\COL

ASUNTO : DEVOLUCION**DATOS DEL ENVIO**

Número del Envío 700027712107	Contenido DCT	Ciudad Destino OCANA\NORT\COL	Fecha y Hora del Envío 06/08/2019 16:51:51
Destinatario ANDERSON SUAREZ		Dirección Destinatario CARRERA 20 32-123 PISO 2 MARABEL	Telefono Destinatario 3203786963

SEGUIMIENTO DEL ENVIO

CIUDAD	ESTADO	FECHA	OBSERVACIONES
OCANA\NORT\COL	Admitida	06/08/2019 16:51:51	
OCANA\NORT\COL	Centro acopio	06/08/2019 17:51:14	
OCANA\NORT\COL	Reparto	06/08/2019 17:51:18	
OCANA\NORT\COL	Centro acopio	15/08/2019 6:14:59	
OCANA\NORT\COL	Telemercadeo	15/08/2019 6:25:51	
BUCARAMANGA\SANT\COL	Centro acopio	15/08/2019 18:38:54	pistola
BUCARAMANGA\SANT\COL	Transito regional	15/08/2019 19:07:10	
OCANA\NORT\COL	Centro acopio	16/08/2019 9:46:53	
OCANA\NORT\COL	Reparto	16/08/2019 9:47:21	
OCANA\NORT\COL	Centro acopio	21/08/2019 6:34:36	
OCANA\NORT\COL	Devolución ratificada	21/08/2019 6:56:42	

PROCESO

CIUDAD	FECHA	TELEFONO	CONTACTO	RESULTADO	NUEVA DIRECCION	OBSERVACION
OCANA\NORT\COL	15/08/2019 15:15:34	3203786963	ANDERSON SUAREZ	NUEVA DIRECCIÓN	DEST ACT DIR / CARRERA 20 # 2- 123 PISO 2 / BRR M	DEST ACT DIR / CARRERA 20 -123 PISO 2 / BRR MARABELI P/O DE ENVIO

REPORTE DE VISITAS (Aplica sólo cuando el destinatario no se encontraba en la dirección de destino, durante la visita)

Ciudad	Visita	Mensajero que Visito	Motivo de Entrega	Aviso de Entrega No.	Fecha de Visita
--------	--------	----------------------	-------------------	----------------------	-----------------

DATOS DE DEVOLUCION

Causal de Devolucion	Fecha de Devolución	Numero de Guia con que se Devuelve	Fecha de Expedicion	Elaborado Por
DIRECCION ERRADA / DIRECCION NO EXISTE	08/08/2019 11:11:00	3000206244655	21/08/2019 10:03:30	GERSON SAMUEL PEDRAZA MARTINE

Muy Cordialmente,

INTER RAPIDISIMO S.A.
800.251.569 - 7
CARRERA 30 No. 7 45 BOGOTA D.C.